

PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización **Versión**
26/11/2019 01

TRD
300-320-78

CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

**“SOMOS FORMADORES INTEGRALES DE CALIDAD, INCLUSIVOS,
MULTICULTURALES, INNOVADORES Y CON GRAN
RESPONSABILIDAD SOCIAL”**

2019

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

PROCESO:		GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA				
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.			RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de infraestructura física y tecnológica ✓ Partes interesadas ✓ Alta Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ FODA ✓ Matriz de partes interesadas, necesidades y expectativas ✓ Requisitos legales aplicables y otros requisitos 	P	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar el contexto interno y externo de la Institución, incluyendo partes interesadas, necesidades y expectativas 	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Propuesta de estrategias de mejora ✓ Información de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes 	Gestión Dirección y planeación estratégica Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de comunicaciones ✓ Alta Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes 	P	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar riesgos y oportunidades del proceso 	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades 	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Entes reguladores y gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ FODA ✓ Desempeño de los procesos ✓ Requisitos legales 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar y reportar los riesgos en SST 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reporte de riesgo a SST 	Alta Dirección
Gestión de infraestructura física y tecnológica.	Modificaciones en los procedimientos, estructura organizacional, entre otros que se establecen en el procedimiento de gestión del cambio Cambio.	P	Planificar gestión del cambio	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	Plan de acción gestión del cambio	Alta Dirección Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consejo académico ✓ Consejo Directivo ✓ Jefe de mantenimiento y 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calendario académico. ✓ Presupuesto ✓ Inventario. 	P	Planificar el mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica y física.	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica 	Gestión de infraestructura física y tecnológica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Resultados de inspecciones realizadas a la infraestructura física				✓ Programa de mantenimiento preventivo de mantenimiento	
✓ Consejo académico. ✓ Gestión de infraestructura física y tecnológica	✓ Calendario académico ✓ Programa de mantenimiento preventivo infraestructura tecnológica ✓ Programa de mantenimiento preventivo de mantenimiento	P	Planificar cronograma de actividades equipo de trabajo infraestructura física.	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	Cronograma de actividades equipo de trabajo de mantenimiento	Gestión de infraestructura física y tecnológica
✓ Consejo Directivo ✓ Consejo académico ✓ Mantenimiento	✓ Presupuesto ✓ Calendario académico ✓ Informe de mantenimiento preventivo del año anterior	P	Programar construcción y/o remodelación.	Jefe de mantenimiento.	✓ Registro fotográfico Acta de entrega de construcción y/o remodelación	✓ Gestión de infraestructura física y tecnológica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	✓ Solicitud de construcción, adecuación y/o remodelación					✓ Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Consejo Directivo Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto aprobado ✓ Plan de Desarrollo ✓ Planes de trabajo de los Sistemas de gestión ✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades ✓ Plan de acción gestión del cambio 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con el Plan de acción establecido en el Plan de Desarrollo ✓ Ejecutar para abordar riesgos y oportunidades ✓ Ejecutar la gestión del cambio 	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan de acción del Plan de desarrollo ✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los 	Gestión de Gestión de Dirección y planeación estratégica Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					productos y servicios ✓ Desempeño del proceso gestión de infraestructura física y tecnológica	
Todos los procesos de la Institución	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitudes de mantenimiento correctivo ✓ Reportes ✓ Resultado de inspecciones 	P H	Realizar un programa de mantenimiento correctivo	Jefe de mantenimiento. Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	Programa de mantenimiento correctivo	Gestión de infraestructura física y tecnológica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓ Gestión de infraestructura física y tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de mantenimiento correctivo ✓ Solicitudes por parte de la comunidad administrativa y académica. ✓ Reportes de SST 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar actividades de mantenimiento correctivo. ✓ Ejecutar los mantenimientos o tareas solicitadas por los demás procesos de la Institución. ✓ Responder a solicitudes de servicios administrativos y solicitudes de soporte tecnológico. 	Equipo de trabajo de mantenimiento y/o TI.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro fotográfico ✓ Notificación de finalización de la tarea ✓ Programa de mantenimiento correctivo 	Gestión de infraestructura física y tecnológica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA								
OBJETIVO:		Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.						
ALCANCE:		Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:		Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de infraestructura física y tecnológica ✓ Todos los procesos de la Institución ✓ Gestión de Dirección y planeación estratégica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de mantenimiento preventivo infraestructura tecnológica ✓ Programa de mantenimiento preventivo de mantenimiento ✓ Cronograma de actividades equipo de trabajo. Horario clases por salones. 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar las actividades del programa de mantenimiento preventivo. ✓ Realizar las actividades del cronograma de trabajo (cronograma de atención de soporte, cronograma de limpieza de baños, aulas, áreas administrativas y áreas comunes) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jefe de mantenimiento. ✓ Asistente de sistemas (Líder Tecnológico) ✓ Equipo de trabajo de TI Equipo de trabajo de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evidencias del mantenimiento. ✓ Evidencias fotográficas ✓ Informes ✓ Estadísticas ✓ Resultados de encuestas de satisfacción ✓ Informe de gestión ✓ Registro de limpiezas. 	Gestión de infraestructura física y tecnológica		
Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	✓ Resultado de indicadores de gestión	V	✓ Verificar el desempeño del proceso a través de	Jefe de mantenimiento.	✓ Informe del desempeño de gestión de	Proceso Mejora continua (SST,		

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Gestión de infraestructura física y tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados de auditoría interna (SGC, SST, Autoevaluación) ✓ Desempeño del proceso ✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan de acción ✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios 		<ul style="list-style-type: none"> los indicadores de gestión ✓ Realizar seguimiento a los resultados de la implementación de estrategias, el plan de acción (establecido en el Plan de Desarrollo), resultados de auditorías anteriores, revisión por la Alta Dirección. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las actividades planificadas 	<p>Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)</p> <p>Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)</p>	<p>infraestructura física y tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de auditoría interna (SGC, SG-SST, Autoevaluación institucional y por programa) ✓ Salidas no conformes ✓ Cierre de la gestión del cambio ✓ Requisitos legales evaluados en la matriz de requisitos legales 	<p>calidad y autoevaluación)</p> <p>Proceso gestión de infraestructura física y tecnológica</p>

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA							
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.						
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.					RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE	
	Informe de resultados de autoevaluación		para la gestión del cambio. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las planes de mejora de la autoevaluación				
Gestión de infraestructura física y tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados encuesta de satisfacción de soportes. ✓ Resultados encuesta de satisfacción de mantenimientos correctivos. ✓ Resultados de la implementación de las 	V	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificar el nivel de satisfacción de las solicitudes de soporte tecnológico y de servicios administrativos según las encuestas realizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Jefe de mantenimiento. ✓ Asistente de sistemas (Líder Tecnológico) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe del desempeño de gestión de infraestructura física y tecnológica ✓ Indicadores de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de infraestructura física y tecnológica. ✓ Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) 	

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización **Versión** **TRD**
26/11/2019 01 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	actividades de mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura física y tecnológica.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificar el nivel de satisfacción de los mantenimientos correctivos según las encuestas realizadas. ✓ Verificar el cumplimiento de las actividades establecidas en el cronograma y que éstas se hayan realizado dentro de los tiempos 			
Gestión de infraestructura física y tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salidas no conformes ✓ Informe de auditoría ✓ Resultados de la gestión del cambio 	A	Ejecutar planes de mejora (Acciones correctivas, preventivas y de mejora)	Jefe de mantenimiento. Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)	Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas)	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	✓ Informe del desempeño de gestión de infraestructura física y tecnológica					Alta Dirección
RECURSOS		MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y SEGUIMIENTO		GESTIÓN DEL CAMBIO; RIESGOS Y OPORTUNIDADES		INFORMACIÓN DOCUMENTADA
HUMANO: Personal de mantenimiento, Personal de TI, Jefe de mantenimiento y Asistente de sistemas (Líder Tecnológico) TECNOLÓGICO: Equipos de cómputo, servidores, Software, Paquete Office, inventario de los recursos tecnológicos de la Institución INFRAESTRUCTURA: Infraestructura física de la Institución (Salones, pasillo, laboratorios, oficinas, baños, áreas comunes, plazoletas, áreas de descanso, cafetería, cocina.		Ver: a. Matriz de medición de desempeño y seguimiento b. Informes de auditoria c. Autoevaluación institucional y de programas		Ver: a. Matriz de gestión del cambio b. Matriz de riesgos y oportunidades		Ver listado maestro de documentos (Tabla de retención documental)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización 26/11/2019
Versión 01
TRD 300-320-78

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA						
OBJETIVO:	Planificar y desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de garantizar el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica como apoyo a las funciones sustantivas de la educación y procesos de apoyo.					
ALCANCE:	Aplica para todas la infraestructura física y tecnológica de la Corporación Universitaria Latinoamericana.				RESPONSABLE:	Jefe de mantenimiento Asistente de sistemas (Líder Tecnológico)
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
FINANCIEROS: Presupuesto para ejecutar los planes de mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura física y tecnológica de la Institución y para implementar los planes de mejora que surjan.						

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y
TECNOLÓGICA

Actualización
26/11/2019

Versión
01

TRD
300-320-78

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de actualización	Descripción de cambios realizados
01	Noviembre 26 de 2019	Diseño de nuevo documento

3. CONTROL DE APROBACIONES

Elaborado por	Revisado por	Revisado y Aprobado por Vicerrector
Nombre: Rafael Jiménez – Luis Mendoza	Nombre: Vanessa Rodríguez Sanabria	Nombre: Javier Orellano Múnive
Cargo: Asistente de sistemas (Líder Tecnológico) - Jefe de mantenimiento	Cargo: DTC (Coordinador de calidad)	Cargo: Vicerrector Administrativo y Financiero
Fecha: Noviembre 8 de 2019	Fecha: Noviembre 12 de 2019	Fecha: Noviembre 26 2019

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

